2023-2024

Rapport annuel d'activités



CALACS DES RIVIÈRES

Haute-Yamaska Brome-Missisquoi

TABLE DES MATIÈRES

3 Introduction

4 Fonctionnement

6 Axe 1 - Volet Lutte et défense de droits

14 Axe 2 - Volet Aide directe

24 Axe 3 - Volet Prévention et sensibilisation

34 Axe 4 - Volet Gestion

42 Axe 5 - Vie associative et démocratique

48 Mot de la fin et remerciements

INTRODUCTION

À la lecture du rapport annuel d'activités 2023-2024, vous serez à même de constater que le CALACS des Rivières ne ménage pas ses efforts pour remplir sa mission sur les territoires Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi.

Le CALACS des Rivières jouit d'une plus grande reconnaissance financière d'année en année. Cela permet à l'équipe des travailleuses et aux administratrices d'élaborer un plan d'action répondant aux besoins et préoccupations des membres.

En filigrane…

Les défis de main d'œuvre se sont fait sentir. La dernière année a été marquée, d'une part, par le manque de ressources humaines et, en second plan, par la croissance de son équipe de travail. Au cours de l'année, 4 nouvelles intervenantes/agentes de prévention ont joint l'équipe des travailleuses.

Une grève dans le milieu de l'enseignement a forcé l'équipe de prévention à « se réinventer ». L'expression, populaire jadis, a été réactualisée par l'organisation de nombreux kiosques de sensibilisation. Les demandes de prévention en milieu scolaire étaient tout de même au rendez-vous et les rencontres d'intervention auprès des jeunes se sont multipliées.

Le CALACS des Rivières s'est engagé à développer des pratiques inclusives pour toutes les femmes. L'accessibilité aux services et aux activités du CALACS des Rivières, pour l'ensemble de la population du territoire desservi, est une des grandes orientations du plan d'action triennal 2023-2024, devait être la dernière année d'une planification stratégique 2021-2024. Cependant, le plan triennal sera prolongé d'une année. Cette quatrième année permettra aux membres et aux administratrices de prendre la mesure des enjeux et d'élaborer une nouvelle planification stratégique en phase avec son environnement.

En prenant connaissance des activités réalisées, force est de constater que le CALACS n'a rien perdu de son engagement, ni de son dévouement vis-à-vis sa mission : lutter contre les agressions sexuelles et toute autre forme de violence sexuelle !

FONCTIONNEMENT

BREF HISTORIQUE

L'histoire du CALACS des Rivières a débuté en 1983, alors que le Centre de femmes Entr'Elles avait cerné le besoin d'aide pour les femmes victimes d'agression sexuelle qui fréquentaient le Centre.

Le Centre d'aide et de prévention des agressions sexuelles (C.A.P.A.S.) est officiellement créé le 25 juin 1986. Des femmes de cœur ont rédigé une base d'unité et ont offert petit à petit des services auprès de la communauté.

Après plus de 20 années de services dans la communauté, le C.A.P.A.S. a redéfini ses bases. Le Centre a décidé de mettre à l'avant-plan la défense de droits et de réaffirmer son appartenance au Regroupement québécois des CALACS. Le 13 août 2001, le C.A.P.A.S. est officiellement devenu le CALACS (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel) de Granby, puis, en 2021, le CALACS des Rivières.

Partie prenante de la Montérégie depuis sa création, le CALACS des Rivières s'est récemment vu attribuer un nouveau port d'attache. Depuis 2016, le centre relève en effet de la région sociosanitaire de l'Estrie pour son financement principal, soit celui du Programme de soutien aux organismes communautaires.

MISSION

Le CALACS des Rivières Haute-Yamaska Brome-Missisquoi (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel) est un organisme féministe à but non lucratif qui lutte contre les agressions sexuelles et **toute autre forme de violence sexuelle**. Cet ajout à la mission en 2009 réaffirme notre volonté de lutter contre les agressions sexuelles et leurs multiples visages.

Les phénomènes de l'hypersexualisation sociale, de la culture du viol et de l'exploitation sexuelle nous préoccupent particulièrement.

MODE DE GESTION ET VALEURS

Le CALACS a à cœur une gestion favorisant le partage des pouvoirs et des responsabilités. La prise de décision se fait conjointement entre l'équipe de travail et le conseil d'administration. En 2021, le CALACS a opté pour une modification de sa structure de fonctionnement, afin d'adopter un mode de gestion participative.

Le mode de gestion du CALACS des Rivières est fortement teinté de son héritage de fonctionnement en collective où, notamment, le processus est aussi important que le résultat. Aussi, les travailleuses et les administratrices adhèrent à des principes de communication consciente et mettent de l'avant des valeurs de transparence, de coopération, d'autonomie, de respect des différences et d'équité.

AXE 1

VOLET LUTTE ET DÉFENSE DE DROITS

07 Concertations provinciales

08 Concertations régionales

09 Concertations locales

REPRÉSENTATIONS PROVINCIALES

REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES CALACS

Le CALACS des Rivières est membre du RQCALACS depuis près de 35 ans. Au cours de l'année, une représentante a participé aux rencontres saisonnières. Deux nouvelles travailleuses du CALACS des Rivières ont également participé à une rencontre destinée au chantier de la déclaration de principes. Le CALACS a également participé, lors d'une rencontre d'équipe, au sondage portant sur les divers enjeux soulevés dans la déclaration de principes.

ID.ÉE

Le CALACS des Rivières a assuré un rôle au sein de l'ID.ée, l'instance décisionnelle du RQCALACS. Cette première année d'un mandat de deux ans a demandé une présence à une dizaine de rencontres de gestion. La représentante a également participé à un sous-comité sur l'historique du RQCALACS ainsi qu'au comité de processus de plainte. De plus, les trois journées de Lac à l'épaule de mai 2023 ont permis d'élaborer la planification annuelle 2023-2024.



CONGRÈS DU REGROUPEMENT

6 travailleuses et une militante du CALACS des Rivières ont participé au congrès du RQCALACS, à Rivière-du-Loup se déroulant du 13 au 16 juin 2023.

L'assemblée générale annuelle (AGA), des ateliers de ressourcement et une conférence sur les cyberviolences à caractère sexuel ont ponctué cette rencontre estivale.

CONCERTATIONS RÉGIONALES

REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES (ROC) DE L'ESTRIE

Pour le CALACS, l'adhésion au ROC est une manière de plus de démontrer son appartenance au mouvement communautaire.

TABLE DE CONCERTATION INTERSECTORIELLE RÉGIONALE EN VIOLENCE SEXUELLE DE L'ESTRIE

La table de concertation en violence sexuelle de l'Estrie regroupe des partenaires de divers milieux relevant de différents ministères. Des précisions ont été amenées quant au mandat de la Table. Les membres se sont prononcés sur l'utilisation de financement pour des projets spécifiques. Le CALACS a également participé à la promotion de la Trajectoire de services en violence sexuelle. 6 rencontres auprès de corps policiers du territoire de services du CALACS des Rivières ont été effectuées.

CONCERTACTION FEMMES DE L'ESTRIE (CAFE)

CAFE est une table de défense collective des droits des femmes, un réseau régional qui répond à des besoins de liaison, de concertation et de solidarité entre les différents groupes féministes de l'Estrie. Des enjeux liés à la violence faite aux femmes ainsi qu'à la santé des femmes sont abordés. Ce lieu de concertation est actuellement en redéfinition de sa gouvernance. Une travailleuse a assisté aux quelques rencontres offertes, dont l'AGA 2023.

L'ALLIANCE COMMUNAUTAIRE DE SOUTIEN EN ÉDUCATION À LA SEXUALITÉ (ACSES)

Dans le cadre du programme d'éducation à la sexualité, plusieurs organismes communautaires de la région de l'Estrie se sont concertés pour créer une alliance, afin d'offrir leur soutien aux différents milieux.

Possédant une expertise en lien avec certains thèmes et enjeux liés à la sexualité, les partenaires de L'ACSES offrent différentes activités afin de sensibiliser, soutenir et outiller la communauté. L'ACSES vise à offrir, aux jeunes de l'Estrie, une éducation à la sexualité positive et de qualité, et ce, dans le respect et l'inclusivité de toutes et tous. Une travailleuse a assisté à 3 rencontres de L'ACSES.

Pour une première fois, le CALACS a participé à 3 kiosques dans les écoles secondaires (Jean-Jacques-Bertrand, Wilfrid-Léger, L'Envolée) en Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi. Sous le thème de la santé sexuelle, différents sujets ont été documentés, notamment les relations, la culture du consentement, la diversité sexuelle et de genre, l'image corporelle, et autres enjeux liés à la santé sexuelle. 211 personnes ont été rejointes.

CONCERTATIONS LOCALES

COMITÉ LOCAL D'INTÉGRATION DES SERVICES DISTRICT JUDICIAIRE DE BEDFORD

La mise en place des tribunaux spécialisés est issue d'une des 180 recommandations du rapport Rebâtir la confiance.

Le district de Bedford figurait parmi les 5 premiers projets pilotes au Québec. Les membres du comité proviennent de divers milieux relevant de différents ministères. Ce lieu de concertation vise un meilleur arrimage des services en matière de violence conjugale et violence sexuelle.

La présentation des diverses ressources est un point récurent. Il a été question notamment de l'importance de bien connaître les missions, les critères de priorisation des organisations et les données sur l'utilisation des services. L'engagement des membres est essentiel à l'arrimage des services. Les partenaires se sont penchés sur la création d'un aide-mémoire.

TABLE POUR CONTRER LA VIOLENCE FAITE AUX FEMMES HAUTE-YAMASKA ET BROME-MISSISQUOI

Les membres de la Table pour contrer la violence faite aux femmes de H-Y et de B-M travaillent à développer une vision commune en rapport avec la violence envers les femmes pour, ainsi, mieux arrimer les interventions. Le CALACS a participé aux assemblées régulières.

Colloque en violence faite aux femmes

Le CALACS a joué un rôle actif au sein du comité organisateur de l'évènement. Les membres du comité ont décidé du lieu et du format de l'évènement et ont alimenté sur une base régulière la chargée de projet. Toute l'équipe du CALACS a participé à cette activité de réseautage. Près de 125 personnes étaient présentes. Un franc succès !

COALITION DES GROUPES DE FEMMES DE LA HAUTE-YAMASKA ET DE BROME-MISSISQUOI

La Coalition vise à assurer un leadership fort et positif en Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi en lien avec l'amélioration de la condition féminine.

Ses membres sont la Maison d'aide et d'hébergement Alice-Desmarais de Granby, le Centre de femmes Entr'Elles Granby, le CALACS des Rivières, la Maison d'aide et d'hébergement Horizon pour Elle de Cowansville, le Centre femmes des Cantons de Cowansville et Avante Women's Centre.

En plus d'être un espace de discussion sur des sujets d'enjeux, tels que la pluralité des genres dans un groupe féministe non-mixte, la Coalition s'est donné comme objectif l'organisation d'événements afin de mobiliser les femmes et la population en général autour d'enjeux liés à la violence envers les femmes.
Des comités sont formés pour la mise en œuvre d'activités majeures et récurrentes chaque année.

Journée d'action contre la violence sexuelle faite aux femmes (JACVSFF)

Encore cette année, le CALACS s'est impliqué activement au sein de la Coalition afin d'organiser la 42e JACVSFF.

La thématique de cette année était « Essoufflées de crier ».

Le comité de JACVSFF a convié la population des régions de la Haute-Yamaska et de Brome-Missisquoi à prendre part à une marche dynamique d'environ 2 km dans les rues passantes du centre-ville de Cowansville, le 15 septembre 2023 à 18h00. Environ une centaine de personnes étaient présentes.

L'événement s'est terminé avec une prestation musicale et poétique de l'artiste Géraldine Saucier.





Campagne des 12 jours d'action pour l'élimination de la violence envers les femmes et la commémoration du 6 décembre

Les 12 jours d'action contre la violence faite aux femmes, observés du 25 novembre au 6 décembre, représentent une période dédiée à la sensibilisation et à la mobilisation contre la violence envers les femmes. Initiée au Canada, cette campagne symbolique englobe la Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes (le 25 novembre) et culmine avec la Journée nationale de commémoration et d'action contre la violence faite aux femmes le 6 décembre, marquée également par la commémoration du tragique féminicide de Polytechnique en 1989. Pendant ces 12 jours, la population est invitée à porter un ruban blanc comme signe d'engagement et de prise de position contre la violence faite aux femmes.



Des événements, des actions communautaires et des campagnes sont par ailleurs organisés pour éduquer, défier les stéréotypes et encourager l'action collective en faveur de l'égalité et de la sécurité des femmes.

En l'honneur des 12 jours d'action contre la violence faite aux femmes, la Coalition des groupes de femmes de la Haute-Yamaska et de Brome-Missisquoi a organisée une soirée spéciale le 4 décembre 2023. Une projection gratuite du film "Polytechnique", au cinéma Princesse de Cowansville à 18h, suivie d'un témoignage poignant de Nathalie Provost, survivante de la tuerie. Cette soirée collective a visé à sensibiliser sur la nécessité de mettre fin à la violence à l'égard des femmes. Environ 45 personnes ont participé.

8 mars, Journée internationale des droits des femmes

Cette année, environ 115 femmes se sont regroupées le 8 mars 2024.

Cette année, le Collectif 8 mars a choisi le thème « Ça gronde » pour refléter toute la colère et l'indignation que nous ressentons face aux crises systémiques qui nous ébranlent toutes et tous actuellement. De nombreuses luttes ont été gagnées au fil des années, mais d'autres persistent pour que les femmes, entre elles, aient accès aux mêmes droits. Encore trop de femmes marginalisées souffrent en raison d'un système qui refuse de les entendre.

« Ça gronde en dedans, ça gronde en dehors, ça gronde partout. Partout, les inégalités. Partout, les violences. Partout, les crises. Crise climatique, crise du logement, crise de nos services publics, crise de confiance en nos systèmes. Nos systèmes défaillants, dépassés, à bout de souffle. Nous aussi, on est à boute. En colère. Et on a peur, parfois. C'est vrai, notre feu pourrait s'éteindre, anéanti par nos peines et nos pleurs. Mais non. Il s'attise, il grandit. Il se nourrit des luttes des unes, s'alimente de l'indignation des autres. Ça gronde, ça bouillonne et ça fulmine. Ça explosera. Ça explose déjà de ce feu qui peut soigner, qui peut solidariser. De ce feu qui peut tout changer. »

Le comité local du 8 mars vise à sensibiliser les femmes de la Haute-Yamaska et de Brome-Missisquoi lors d'une activité qui met en lumière à la fois les injustices vécues par les femmes, la mobilisation et la solidarité.

L'événement rassembleur s'est tenu le 8 mars au 80 Rue Albert, à Granby, de 15h à 18h. Au cours de la soirée, les femmes pouvaient participer à un jeu-questionnaire de type « bingo féministe » et ont eu droit à de nombreux prix de présence !





CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE (CDC) HAUTE-YAMASKA

La mission de la CDC est essentiellement de promouvoir, informer, concerter, représenter, soutenir et former le milieu communautaire de la MRC de la Haute-Yamaska. Une travailleuse a assisté à la majorité des assemblées des membres. Ces assemblées représentent une belle occasion de mieux connaître les autres organismes du territoire et de promouvoir les projets et activités du CALACS. Parmi les sujets sur lesquels s'est penché la CDC cette année, notons la planification stratégique, la pénurie de main d'œuvre et le projet Les Éclaireurs (rétablissement post-pandémie).

CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE (CDC) DE BROME-MISSISQUOI

La coordonnatrice du CALACS a participé aux rencontres régulières. La préoccupation des impacts des problèmes de sécurité alimentaire a donné lieu à la création d'une cellule de crise. Il y est notamment question des problèmes de logement et des réalités de personnes en situation d'itinérance en Brome-Missisquoi.

COMITÉ INSTITUTIONNEL DU CÉGEP DE GRANBY

Le comité, formé de membres du personnel du CÉGEP (direction et personnel), d'étudiantes, du CAVAC et du CALACS, a suivi les travaux du plan d'action pour appuyer la Politique visant à prévenir et contrer les violences sexuelles. Une révision de la politique est en cours.

LA TABLE JEUNESSE INTERSECTORIELLE DE LA HAUTE-YAMASKA
LA TABLE JEUNESSE 5-18 ANS DE BROME-MISSISQUOI

Ces deux Tables regroupent les organisations qui agissent en prévention-promotion auprès des jeunes de 5 à 17 ans et leur famille. Elles ont pour but de favoriser la concertation, le partage d'informations, le soutien aux initiatives locales et la réalisation de projets collectifs.

Une travailleuse a assisté à 5 rencontres des Tables Jeunesse afin de participer aux travaux de concertation en lien avec les besoins des jeunes et des familles.

COMITÉ CORRIDOR

Le CALACS des Rivières a appuyé le projet de Divers-Gens qui, dans un premier temps, vise la concertation entre les organismes communautaires qui interviennent en violences sexuelles et conjugales de la Haute-Yamaska et de Brome-Missisquoi et Divers-Gens. Le but du projet est de définir et de mettre en place un corridor d'activités et de services pour les personnes de la DSPG, qui subissent de la violence sexuelle ou conjugale. Le CALACS siège sur le comité de co-construction.

AXE 2

VOLET AIDE DIRECTE

15 Cadre d'intervention

15 Services en Brome-Missisquoi

16 Services en anglais

16 Projet « Faire danser les femmes, de l'oppression à l'expression »

17 Quelques données statistiques

23 Témoignages

CADRE D'INTERVENTION

Les travailleuses disposent d'un cadre d'intervention pour offrir des services de qualité et sensibles aux différentes réalités.

Des rencontres d'accueil permettent aux femmes de bénéficier d'un climat de confiance nécessaire à leur démarche de reprise de pouvoir. Au 31 mars 2024, 19 personnes étaient en attente pour entreprendre une démarche en intervention individuelle et/ou de groupe. Le délai d'attente peut atteindre 6 mois.

Afin de réduire les délais d'attente pour les services individuels, une modification du cadre d'intervention a été effectuée. Les services d'intervention individuelle auprès des jeunes de moins de 18 ans sont désormais offerts en bloc d'un maximum de 5 rencontres. Les jeunes peuvent demander à recevoir à nouveau des services d'aide. Les personnes présentant un des critères suivants peuvent entamer un suivi, sans délai d'attente :

- Moins de 18 ans.
- Déficience intellectuelle ou tout autre type de handicap.
- Réfugiée ou immigrante depuis moins de 5 ans.
- Besoin du service d'accompagnement (judiciaire, policier, médical, CAVAC et IVAC, GAIHST et CNESST, D.P.J.).
- Accompagnement à la sortie de l'exploitation sexuelle.

SERVICES EN BROME-MISSISQUOI

L'accessibilité des services pour l'ensemble de la population du territoire desservi est au cœur des préoccupations. Les intervenantes du CALACS se déplacent afin d'offrir des services d'aide dans des locaux de diverses organisations et dans des écoles secondaires de Brome-Missisquoi. Des ententes de prêt de locaux ont été prises, notamment avec le CSSS La Pommeraie, à Cowansville et à Bedford, la maison d'hébergement Horizon pour elle, le centre de femmes Avante Women's Centre de Bedford et l'Éveil de Cowansville. Des démarches ont été entreprises afin de procéder à la location d'un local à Cowansville.

Sur **193** nouvelles demandes d'aide, **55** provenaient de femmes habitant la MRC de Brome-Missisquoi, soit un peu plus de **28%**. Ces femmes et ces adolescentes bénéficient de rencontres d'accueil ou d'un suivi de plusieurs rencontres dans l'une des villes de la MRC. Il va sans dire que le temps de déplacement s'ajoute au temps réservé à l'intervention.

- En 2023-2024, **172** rencontres d'intervention auprès de jeunes ont été effectuées en Brome-Missisquoi (dont **89** rencontres auprès de jeunes anglophones). Pour la majorité d'entre elles, les étudiantes ont été rencontrées dans leur milieu scolaire et un travail de partenariat avec les intervenants s'imposait.

SERVICES EN ANGLAIS

Au total, **128** rencontres d'intervention ont été réalisées sur demande auprès de femmes et d'adolescentes anglophones ayant un vécu de violence sexuelle. Plus de **69%** d'entre elles ont été effectuées auprès d'adolescentes à Massey-Vanier High School.

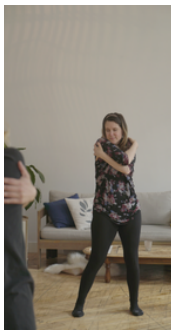
Cette année, en réponse à une demande croissante de la communauté anglophone, deux intervenantes ont lancé un groupe de soutien en anglais. C'est une première pour le CALACS !

PROJET « FAIRE DANSER LES FEMMES, DE L'OPPRESSION À L'EXPRESSION »

La danse est un excellent moyen d'apprivoiser son corps et son être. C'est également une forme d'exercice physique puissante qui libèrent les tensions musculaires et le stress. La danse reste avant tout un art et, comme tout art, elle est un moyen d'expression extraordinaire.

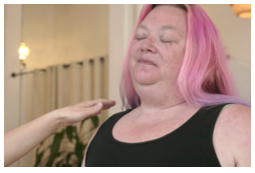
Une dizaine de femmes se sont réunies lors d'un atelier de danse le 29 avril 2023. Tantôt seules, tantôt en duo, elles ont expérimenté plusieurs exercices de danse, confrontants, libérateurs, doux, puissants. L'atelier s'est conclu par la création d'une chorégraphie collective par et pour les femmes. Le processus de création a été capté en images par une photographe professionnelle.

Ces photos ont été exposées et partagées à nos membres lors de l'AGA 2023.






Témoignages des femmes participantes

« J'ai repris contact avec mon corps que j'ai négligé pendant plusieurs années. Je repars de l'activité rempli d'amour, je vois mon corps comme une magnifique œuvre d'art, merci mille fois. »

« Cela faisait très longtemps que je ne m'étais pas sentie habité mon corps, je ne me rappelais pas que je pouvais aimer me sentir, aimer mon corps, me trouver belle. C'est la première fois que j'avais l'impression de me voir comme mon entourage me voit, belle et forte. »

« Wow, quelle expérience formidable, à refaire plus qu'une fois par an, merci vraiment beaucoup ! »

« La durée, l'intensité, le calme et le plaisir ont coexisté, tout était parfait. Je sors de l'atelier avec une confiance et une zénitude que j'aime beaucoup. J'ai adoré l'ambiance et la dédramatisation de la chorégraphe sur ce qu'on avait l'air. »

« Quelle belle expérience, vraiment ressourçante et puissante. »

QUELQUES DONNÉES STATISTIQUES

DEMANDES D'AIDE DE VICTIMES D'ACS

Langue	Nombre	%
Anglais	17	8.8%
Français	175	91.2%
Totaux	**193**	**100**

Les statistiques montrent une **augmentation significative** des demandes d'aide provenant de la c**ommunauté anglophone**. En 2022-2023, ces demandes représentaient **5,79%** de l'ensemble, contre **4,86%** en 2021-2022.

En seulement deux ans, **les demandes en anglais ont doublé**. Cette tendance positive reflète l'efficacité des **efforts de démarchage du CALACS** auprès des milieux anglophones. Les services du CALACS sont désormais mieux connus et accessibles pour les communautés anglophones.

DEMANDES D'AIDE DE L'ENTOURAGE

Nature de la relation	Nombre
Intervenant.e.s	8
Proches	21
Totaux	**29**

Sur les **193** nouvelles demandes d'aide, **124** provenaient de la Haute-Yamaska, **55** de Brome-Missisquoi, et **14** d'autres régions, notamment de la Montérégie.

DEMANDES D'AIDE DE VICTIMES D'ACS

Catégorie d'âge	Âge actuel	%	Catégorie d'âge	Âge au moment de l'ACS	%
12 - 17 ans	63	33%	**5 ans et -**	11	5.7%
18 - 23 ans	21	11%	**6 - 11 ans**	34	17.6%
24 - 29 ans	20	10%	**12 - 17 ans**	72	37.3%
30 - 34 ans	19	10%	**18 - 23 ans**	23	11.9%
35 - 39 ans	21	11%	**24 - 29 ans**	12	6.2%
40 - 44 ans	9	5%	**30 - 34 ans**	12	6.2%
45 - 49 ans	6	3%	**35 - 39 ans**	6	3.1%
50 - 54 ans	8	4%	**40 - 44 ans**	1	0.5%
55 - 59 ans	9	5%	**45 - 49 ans**	3	1.5%
60 - 65 ans	4	2%	**50 - 54 ans**	2	1%
66 ans et plus	7	4%	**55 ans et +**	5	2.5%
Non divulgué	6	3%	**Non divulgué**	12	6.2%
Total	**193**	**100%**	**Total**	**193**	**100%**

Le tiers des demandes d'aide au CALACS proviennent d'**adolescentes (12 - 17 ans)**.

72,5 % des femmes et des filles rencontrées ont vécu une agression à caractère sexuel **avant l'âge de 23 ans**.

FORME D'ACS MOTIVANT LA DEMANDE

Forme	Nombre	%
Agression sexuelle avec contact	172	89%
Agression sexuelle sans contact	6	3%
Harcèlement sexuel	4	2%
Exploitation sexuelle	11	6%
Totaux	**193**	**100%**

LIEN AVEC L'AGRESSEUR

Type de lien	Nombre	%
Membre de la famille proche	43	22.3%
Membre de la famille élargie	16	8.3%
Partenaire amoureux/intime	65	33.7%
Personne de l'entourage	57	29.5%
Autres	12	6.2%
Totaux	**193**	**100%**

Année après année, les agressions sexuelles commises par des **partenaires amoureux ou intimes** restent le **contexte le plus fréquent**.

En additionnant le total de la ligne «**famille proche**» (22.3%) et le total de la «**famille élargie**» (8.3%) nous pouvons constater que plus de **30%** des demandes sont en lien avec des **situations d'inceste**.

Services d'aide en individuel

NOMBRE DE RENCONTRES D'INTERVENTION - ADULTE

Type de rencontre	Région de la H-Y	Région de B-M	Total
En présentiel	624	242	**866**
Par visio	17	5	**22**
Téléphonique	34	16	**50**
Par courriel	0	6	**6**
Total	**675**	**269**	**944**

FEMMES À LA CROISÉE DES OPPRESSIONS

Type de rencontre	Nombre
Immigrante ou réfugiée	7
Femme racisée (susceptible de subir du racisme au Québec)	10
Handicap intellectuel	4
Handicap physique	6
Handicap physique et intellectuel	1
Autochtone vivant hors réserve/communauté	2
Diversité sexuelle	13
Total	**43**

Parce que certaines femmes cumulent un déficit chronique en matière d'égalité, le CALACS a adopté une politique d'inclusion pour toutes les femmes. Il travaille à faire une place à l'implication et à la participation de toutes en prenant des mesures d'accommodement pour les femmes qui en ont besoin. Le CALACS porte une attention particulière à la réalité spécifique de certains groupes de femmes afin de contribuer à leur réelle inclusion.

Services d'aide en groupe

Nombre de groupes offerts	5
Nombre total de participantes	25
Nombre total de rencontres	**66**

Des groupes de soutien sont offerts. Les groupes sont constitués de 5 à 6 participantes et de 2 co-animatrices. La plupart des rencontres ont été offertes en présentiel. Exceptionnellement, les groupes ont été offerts à Granby seulement.

Démarches: Psycho-sociale - clinique - judiciare

Le type de démarche va dans le sens du besoin de la femme et toujours dans une perspective de défense de droits. Il peut s'agir d'appels téléphoniques, de rencontres, de lettres à préparer, de courriels, d'accompagnements physiques, etc.

DÉMARCHES AUTRES

Type de besoin		Type d'accompagnement
D.P.J.	6	Signalements à la DPJ
	1	Rencontre d'accompagnement auprès d'intervenantes de la DPJ
	1	Appel à la DPJ (renseignements et suivI)
CAVAC	4	Référencements
	4	Appels pour information
Démarche IVAC	8	Accompagnements pour remplir des demandes IVAC
	4	Accompagnements pour suivi de démarches IVAC
Processus judiciaire	1	Rencontre de préparation pour dépositions
	2	Rencontres d'accompagnement dans le processus de plainte
	2	Rencontres d'accompagnement avec la Procureure de la couronne
	1	Rencontre d'accompagnement auprès d'un enquêteur
	1	Déposition faite par une intervenante
Autres démarches et suivis d'accompagnement	1	Rencontre multi-intervenants avec la direction d'une école à la demande des parents pour une adolescente
	3	Accompagnements de femmes adhérentes au programme AGATE vers le centre d'hébergement Halte-Crise, Moisson Granby et le Cégep de Granby.

L'AIDE DIRECTE AUPRÈS DES JEUNES

Établissements d'enseignement où les rencontres ont eu lieu	Nombre de jeunes	Nombre de rencontres en présence
École secondaire Joseph-Hermas Leclerc	9	28
École secondaire de L'Envolée	1	4
École secondaire de la Haute-Ville	19	35
École secondaire Wilfrid-Léger	4	16
Collège du Mont Sacré-Coeur	2	6
École secondaire du Verbe Divin	1	2
École secondaire Massey-Vanier	11	47
Massey-Vanier High School	19	89
École secondaire Jean-Jacques Bertrand	8	24
Campus de Brome-Missisquoi	4	12
Cégep de Granby	7	21
Total	**85**	**284**

TÉMOIGNAGE

« Des émotions comme l'envie, la rancune ou le jugement sont restés à l'état brut, comme une ado qui se cherche. J'ai été vraiment action-réaction pendant longtemps. Je ne comprenais pas pourquoi je n'arrivais pas atteindre une belle maturité partout. J'étais pourtant une femme accomplie dans pleins de domaines. En plus, je mettais tellement d'efforts et d'énergie pour régler pleins de choses.

C'est par la thérapeute que j'ai compris que mon instinct de survie avait emprisonné une partie de moi. Et cette partie de moi est restée à 14 ans. Et elle bloque la femme de 60 ans que je suis à aller de l'avant avec ses projets... Il est donc temps que mes deux parties se réunissent pour que je puisse enfin devenir une femme à part entière. J'ai la chance d'être bien accompagnée, bien guidée pour me remettre sur les rails. Me remettre au parfum de la vie, quoi... »

Extrait de : Vision de mon parcours de vie, de Michèle

AXE 3

VOLET PRÉVENTION ET SENSIBILISATION

25 Programme Empreinte

27 Programme JAVISE - Formule adaptée

30 Sensibilisation auprès des adultes

31 Café-rencontres et ateliers offerts aux membres

31 Promotion du CALACS

31 Journal Cent Issues

32 Interventions dans les médias

PROGRAMME EMPREINTE

Le programme Empreinte – Agir ensemble contre les agressions à caractère sexuel combine les conditions d'efficacité reconnues dans le domaine de la prévention de la violence sexuelle et l'expertise des CALACS.

Financé en partie par le Secrétariat à la Condition féminine, le programme Empreinte comporte 3 grands axes, soit : la formation du personnel, les animations scolaires et la sensibilisation auprès des parents. Il vise à réduire la tolérance sociale vis-à-vis les différentes formes de violences sexuelles.

Le programme comprend six ateliers portant sur divers thèmes, tels que :

- Agressions à caractère sexuel : définition, prévalence, mythes et préjugés,
- Consentement sexuel,
- Dévoilement et soutien,
- Pouvoir d'agir des jeunes,
- Culture de l'hypersexualisation et stéréotypes sexuels,
- Exploitation sexuelle

PROMOTION DU PROGRAMME EMPREINTE: AGIR ENSEMBLE CONTRE LES ACS

Déjà une 6ième année à planifier les activités du programme Empreinte dans les écoles secondaires, et par le fait-même, à maintenir nos collaborations (courriels, téléphones, échanges en présence dans les milieux) avec les responsables des milieux-écoles aux apprentissages en éducation à la sexualité.

Nous réitérons l'importance de rendre accessible les activités du programme aux élèves, aux parents et au personnel scolaire. Non seulement les ateliers sont disponibles pour les élèves, mais aussi une formation pour le personnel scolaire adaptée au besoin du milieu.
Par notre présence lors des animations, nous observons un besoin de formation continue s'adressant au personnel scolaire sur la problématique des agressions à caractère sexuel.

Le contexte de grève dans le milieu de l'enseignement a rendue plus difficile la tâche de planification des ateliers de prévention.

Du 1 septembre 2023 au 1 avril 2024, 48 ateliers ont été offerts auprès de 1000 jeunes, en plus des 74 membres du personnel scolaire (enseignant.es, direction, intervenant.es des services professionnels).
En raison d'une réorganisation des horaires des écoles en lien avec la grève, nous avons dû reporter des animations après le 1er avril 2024, et malheureusement, une école a choisi de ne pas offrir les 36 ateliers planifiés à l'horaire, en vue de prioriser la récupération de matière académique auprès de leurs élèves. 42 ateliers ont été offerts du 1 avril 2024 au 22 mai 2024.

PRÉVENTION PAR LE PROGRAMME EMPREINTE

Milieux visés	Nombre d'ateliers	Nombre d'élèves	Personnel scolaires	Nombre de participation
École secondaire Wilfrid-Léger Ateliers 2 à 5	15	371	15	386
École secondaire L'Envolée Atelier 1 à 6 et Cyberquoi ?!?!	19	316	26	342
École secondaire Jean-Jacques Bertrand	18	486	18	504
École Monseigneur Durlanleau Atelier 1 et 2	26	457	33	490
Collège du Mont-Sacré-Coeur Atelier 1 à 3	15	398	28	426
École secondaire Joseph-Hermas Leclerc Atelier 1	2	24	2	26
Totaux	**82**	**1852**	**108**	**1960**

Un programme apprécié du milieu scolaire

« Je tiens à dire un énorme merci au CALACS des Rivières pour toutes les animations offertes cette année encore à L'Envolée!
Vos animatrices ont présenté des ateliers à 35 reprises, dans les groupes de la 1ère à la 5e sec., en passant par les classes Indigo!
Du mois d'octobre à cette fin avril, vous avez fait bénéficier nos jeunes de vos 6 pertinentes et importantes sensibilisations.
Merci pour votre contribution centrale à l'éducation à la sexualité !
Avec gratitude et avec le souhait que nous pourrons poursuivre longtemps encore cette fructueuse collaboration éducative! »

-Joel, coordination éducation sexualité, école L'Envolée

PROGRAMME JAVISE - FORMULE ADAPTÉE

Le programme JAVISE s'appuie sur l'expertise acquise par le Réseau québécois des CALACS et tient aussi compte des connaissances développées récemment sur le sujet par différent.e.s chercheur.e.s et praticien.ne.s. Au fils des ans, le CALACS a adapté le programme aux besoins du milieu et s'est dernièrement inspiré du programme « Empreinte - Agir ensemble contre les agressions à caractère sexuel » pour bonifier le programme JAVISE.

Par ailleurs, sachant que la problématique des agressions à caractère sexuel persiste à se déplacer sur le cyberespace, le CALACS a animé le projet CYBER QUOI !?!? de prévention qui a pour objectif de sensibiliser les élèves à la problématique de la cyber agression à caractère sexuel (CACS).

Financé depuis l'année 2000, le CALACS recevait un financement à part (MSSS promotion-prévention et Santé publique). Au printemps 2024, nous avons appris que cette subvention serait dorénavant intégrée au financement à la mission globale.

Le programme JAVISE est composé de trois volets d'activités dans le cadre d'une approche intégrée de la prévention.

LE VOLET PRÉVENTION ET SENSIBILISATION

PRÉVENTION PAR LE PROGRAMME JAVISE

Milieux visés	Nombre d'ateliers	Nombre d'élèves	Personnel scolaires	Nombre de participation
École l'Envolée Projet Cyberquoi?!?!	4	112	4	116
École Joseph-Hermas Leclerc Atelier 1 et 2 (Combo)	4	66	6	72
École Massey-Vanier Groupe Relais Projet Cyberquoi?!?!	2	15	4	19
Totaux	**10**	**193**	**14**	**207**

LE VOLET ACTION

Il encourage les élèves à développer des compétences sociales tout en favorisant l'action collective et la mobilisation, ainsi qu'à se positionner contre les agressions à caractère sexuel. Notre implication à différents projets-kiosque nous ont permis de traiter plusieurs thèmes autour des agressions sexuelles : culture du consentement, drogue du viol, attitudes aidantes, les cyber ACS, rôle témoin, dévoilement, etc.

KIOSQUES

DATE	PROJETS	PERSONNES REJOINTES
Promotion des services du CALACS et le consentement sexuel		
28 avril 2023	Kiosque-midi à Massey Vanier High School (milieu anglophone) de Cowansville	105
25 janvier 2024	Kiosque-midi à Massey Vanier High School (milieu anglophone) de Cowansville	115
Projet en soutien aux jeunes aidants Les héros invisibles 14-25 ans de la Société d'Alzheimer		
30 janvier 2024	Kiosque à L'École L'Envolée de Granby	130
21 février 2024	Kiosque au Cégep de Granby	40
Projet kiosque dans le cadre de la semaine Santé sexuelle de L'ACSES		
7 février 2024	Kiosque à l'école L'Envolée de Granby	89
20 février 2024	Kiosque à l'école Jean-Jacques Bertrand de Farnham	67
27 février 2024	Kiosque à l'école Wilfrid-Léger de Waterloo	55
Autres projets kiosque		
7 juin 2023	Kiosque sur les saines habitudes de vie à l'école Joseph-Hermas Leclerc de Granby	110
28 février 2024	La foire du communautaire pour la promotion de notre offre de services en anglais et français Kiosque au Campus de Cowansville (école des adultes)	120

LE VOLET AIDE DIRECTE

Il vise à offrir un filet de sécurité aux jeunes, à les soutenir dans leurs dévoilements et leurs besoins en collaboration avec les acteurs du milieu.

Comité « Kiki »

Toujours à la recherche des meilleures pratiques en sensibilisation, quatre travailleuses ont participé à cinq rencontres du comité. Son mandat est de préparer des contenus, de rechercher des outils stimulants, tout en mettant en place des stratégies interactives lors des activités. Les travailleuses ont participé à 10 projets kiosques différents, s'adressant aux jeunes, aux familles et à la population.

ANIMATIONS ADULTES

Date	Titre de l'activité	Milieu rejoint	Nombre de personnes rejointes
5 avril 2023	Consentement et formes d'ACS pour adultes de la diversité	Étudiants en francisation au Cégep de St-Hyacinthe	11 étudiants
29 avril 2023	Faire danser les femmes	Femmes membres du CALACS	10 femmes
18 mai 2023	Vers une culture du consentement	Organisme La Maison	9 résidents et 1 intervenant
9 juin 2023	Consentement et formes d'ACS pour adultes de la diversité	Étudiants en francisation au Cégep de St-Hyacinthe	11 étudiants
22 juin 2023	Consentement et formes d'ACS pour adultes de la diversité	Étudiants en francisation au Cégep de St-Hyacinthe	12 étudiants
7 mars 2023	Consentement et formes d'ACS	SERY	15 participants

SENSIBILISATION AUPRÈS DES ADULTES

Date	Présentation du CALACS et ses services	Nombre de personnes rejointes
2 mai 2023	Au campus de Brome-Missisquoi en anglais	4 intervenantes et 35 étudiants
8 mai 2023	Chez Avante Women's Centre en anglais	2 intervenantes et 20 participantes
22 juin 2023	Au SERY (pour femmes immigrantes)	2 intervenantes et 17 participantes
15 décembre 2023	Sac à mots	2 intervenantes et 12 participants
29 novembre 2023	Résidences Simona (pour personnes ainées)	3 intervenantes et 43 participants

AUTRE ACTIVITÉ DE SENSIBILISATION

Date	Projet	Nombre de personnes rejointes
26 mai 2023	Kiosque lors d'un événement festif Lumière sur Farnham pour la population Le but est de promouvoir l'entraide et les services communautaires	227 personnes

CAFÉ-RENCONTRES ET ATELIERS OFFERTS AUX MEMBRES

Date	Titre de l'activité	Nombre de membres rejointes
14 novembre 2023	Drawing from the memory (Anglais)	5 membres
28 novembre 2023	Le Développement pychosexuel de l'enfant de 0 à 12 ans (atelier offert par Bulle et Baluchon)	7 membres
26 février 2024	Impact Média (atelier offert par Arrimage Estrie)	7 membres

PROMOTION DU CALACS

Dans le cadre des travaux de la Table intersectorielle en violence sexuelle de l'Estrie, 2 travailleuses ont rencontré 4 intervenants des différents corps policiers (Sureté Municipale de Granby et Sureté du Québec de Waterloo, Dunham, Bromont) du territoire de la Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi.

Le but de cette rencontre a été d'informer sur l'offre de services du CALACS ainsi que d'échanger sur l'historique et la trajectoire de services lors d'un dévoilement en agression sexuelle, ce qui clarifie notamment les rôles et responsabilités des partenaires impliqués.

JOURNAL CENT ISSUES

Cette année, une travailleuse du CALACS a rédigé et mis en page une nouvelle édition du journal Cent Issues, intitulée « La socialisation genrée : outil du patriarcat ». Celui-ci sera publié sous peu et est destiné plus particulièrement aux adolescents et jeunes adultes.

Le Cent Issues sert d'outil de sensibilisation et d'intervention en aide directe. Apprécié par les membres du CALACS, le personnel enseignant et les intervenants, il connaît un grand succès. Les copies en format papier partent rapidement ! C'est pourquoi, cette année, le CALACS a fait plusieurs réimpressions des éditions passées.

Comme toujours, le journal est corrigé minutieusement par une fidèle militante du CALACS, Micheline Blais.

INTERVENTIONS DANS LES MÉDIAS

MÉDIAS TRADITIONNELS

Date	Nom de l'article	Média
18 juin 2023	Exploitation sexuelle: les clients sont complices des proxénètes, rappellent des experts	Le Journal de Montréal
3 septembre 2023	Les femmes sont essoufflées de crier	La Voix de l'Est
14 septembre 2023	Mobilisés contre la violence sexuelle faite aux femmes	La Voix de l'Est
14 septembre 2023	Des femmes manifestent à Cowansville contre les agressions à caractère sexuel	L'Avenier et des Rivières
23 novembre 2023	12 Days of Action Against Violence Towards Women	Townships CIDI 99.1
5 mars 2024	Une soirée de jeux féministes pour le vendredi 8 mars	L'Avenir et des Rivières
11 mars 2024	La journée du 8 mars ne passe pas inaperçue dans Brome-Missisquoi	Le Guide
18 avril 2024	La violence faite aux femmes en hausse dans la région	La Voix de l'Est
18 avril 2024	La violence faite aux femmes abordée en colloque	M105

MÉDIAS SOCIAUX

Le CALACS est bien présent sur les réseaux sociaux ! On compte 1 416 personnes abonnées à sa page Facebook, 455 sur Instagram, ainsi que 706 sur son compte Tiktok.

Ces plateformes sont, pour le CALACS, une manière efficace afin de partager des informations pertinentes reliées à la problématique des agressions à caractère sexuel. Les réseaux sociaux sont un moyen efficient pour faire de la prévention et sensibilisation à grande échelle.

AXE 4

VOLET GESTION

35 Demandes de subvention

36 Projet en exploitation sexuelle

38 Le CALACS est propriétaire

38 Comptabilité

39 Principales subventions et donateurs

40 Statistiques

40 Gestion des ressources humaines

40 Formations reçues pas les travailleuses

DEMANDES DE SUBVENTION

PROGRAMME DE SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES (PSOC)

Le CALACS des Rivières a bénéficié du rehaussement de la subvention au Programme PSOC pour soutenir la mission globale. Toutefois, un écart persiste entre le financement de base et le financement visé pour répondre de manière plus efficace aux besoins sur le territoire desservi. Comme à chaque année, du temps est investi pour compléter le formulaire de demande, faire la démonstration des besoins et produire la reddition de comptes.

SUPPORT À L'ACTION BÉNÉVOLE

Le CALACS a également déposé des demandes de financement dans le cadre du programme de Support à l'action bénévole, aux deux députés provinciaux de notre territoire, soit M. François Bonnardel et Mme Isabelle Charest.

Le CALACS a reçu un financement de ces derniers.

EMPREINTE

Depuis maintenant six ans, le CALACS déploie dans les écoles secondaires de son territoire de services, le programme de prévention Empreinte - Agir ensemble contre les agressions à caractère sexuel.

Une convention a été signée dans le cadre d'un financement de soutien à la mission avec le Secrétariat à la condition féminine, pour les quatre prochaines années. Le CALACS bénéficie d'une entente pour un financement « à la mission » 2023-2027. Afin de remplir les thermes de la convention avec le Secrétariat à la condition féminine, le CALACS doit déposer son plan de réalisation, le plan budgétaire, ainsi qu'un bilan des activités réalisées chaque fin d'année.

FINANCEMENT COVID-19

Dans le cadre d'un accord Canada-Québec pour les refuges pour femmes et les organismes aux victimes de violences sexuelles et de violence conjugale au Québec pour répondre à la pandémie de la COVID-19, le CALACS a bénéficié d'un financement ponctuel. La reddition de compte pour l'aide obtenu en 2021-2023 a été effectuée. Cette subvention ponctuelle a servi notamment à la bonification des heures d'intervention, à la formation et au ressourcement des intervenantes, ainsi qu'au soutien technique. Cependant, le rapport de recherche sur les impacts de la COVID sur les femmes de HY et de BM est clair à l'effet que : Un engagement financier à long terme de la part du gouvernement et des autres instances de financement pour la santé organisationnelle des équipes est nécessaire.

SÉCURITÉ PUBLIQUE - PROJET EN EXPLOITATION SEXUELLE

Le CALACS bénéficie dorénavant du Programme de financement à la mission en exploitation sexuelle (PMES). Une entente a été conclue jusqu'en 2025.
Les activités visées par le projet cette année se déclinent comme suit :

- Assurer une ressource spécialisée en exploitation sexuelle ;
- Mettre à jour la trajectoire de service ;
- Bonifier l'entente de service ;
- Former et informer les acteurs du milieu ;
- Créer des outils d'interventions ;
- Assurer le suivi des femmes et des filles vers la sortie de la prostitution.

PROJET EN EXPLOITATION SEXUELLE

ATELIERS/ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION

Une dizaine d'intervenantes psychosocialeS du CLSC de Granby ont participé une rencontre formation/ sensibilisation sur la problématique de l'exploitation sexuelle et les bonnes pratiques d'intervention et de référencement.

Le CALACS des Rivières participe au comité en violence à caractère sexuel du CEGEP. Celui-ci s'est engagé à sensibiliser la communauté du CÉGEP à l'exploitation sexuelle. Le comité AGATE a organisé la projection du film « Noémie dit oui ». Une trentaine de personnes, élèves et personnel scolaire, y ont assisté et ont participé aux échanges par la suite.

ANIMATIONS SCOLAIRES

Près d'une dizaine d'ateliers de sensibilisation en exploitation sexuelle ont été offerts auprès d'environ 250 jeunes de 3 écoles secondaires de notre territoire de services.

APPLICATION DE LA TRAJECTOIRE DE SERVICES DANS LE CAS DES MINEURES AUX PRISES AVEC L'ES

Des approches ont été faites, afin de bonifier la trajectoire des services. La DPJ et le Partage Notre-Dame ont été rencontrés. Il s'agit de lieux significatifs pour les personnes plus vulnérables. La mise à jour du protocole d'entente est prévue pour 2024, lors d'une activité bilan avec les partenaires AGATE, 5 ans après le Portrait de l'exploitation sexuelle Haute-Yamaska Brome-Missisquoi.

INTÉGRATION DE NOUVEAUX PARTENAIRES EN ES, AU SEIN DU COMITÉ AGATE

De nouveaux partenaires ont été approchés, mais l'entente de collaboration n'a toutefois pas été révisée. La DPJ, le Partage Notre-Dame et le service d'infirmière de proximité pourraient se joindre aux signataires de l'entente dans la prochaine année.

IMPLICATION AUPRÈS DE PARTENAIRES POUR MIEUX FAIRE CONNAÎTRE LES BESOINS SPÉCIFIQUES EN EXPLOITATION SEXUELLE

La population trans est particulièrement touchée par la problématique de l'ES. Des actions sont envisagées pour la prochaine année. Nous prenons part au comité Corridor avec une dizaine de partenaires dans le but d'assurer un meilleur arrimage des services en violence sexuelle.

ÉVALUATION DU PROJET

En juin 2023, un appel d'offre avait été envoyé dans deux universités afin de recruter une étudiante à la recherche, pour assurer le mandat d'évaluation du projet Agate et de ses retombées. L'absence de candidature nous aura obligé à faire une relance ou diversification des lieux ciblés, en août-septembre 2023. Avec l'absence de la travailleuse responsable du volet Exploitation sexuelle, ce projet est apparu irréaliste dans les circonstances. Conséquemment, nous n'avons pas pu effectuer une recherche/ évaluation sur les étapes du projet (facteurs de réussites) menant au modèle d'entente de collaboration. Cette action est reportée dans notre plan d'action 2024.

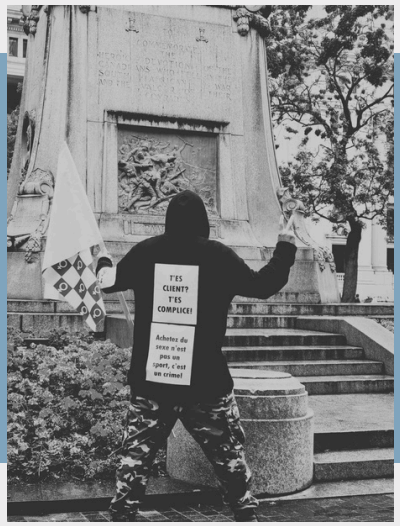
CONSOLIDATION DES PARTENARIATS EN VUE DE LA RECHERCHE ET DU PARTAGE DE BONNES PRATIQUES EN ES

La participation au comité InterCALACS aide à se conscientiser face aux multiples enjeux de l'exploitation sexuelle.

La participation au comité « Politique et enjeux » de la CLES a stimulé l'énergie de mobilisation.

Des travailleuses et militantes du CALACS des Rivières se sont mobilisées autour de l'organisation d'une marche, dans le cadre de la F1 à Montréal. Des personnes de l'Estrie se sont également jointes au CALACS des Rivières pour y participer.







INTERVENTION APRÈS DE FEMMES AUX PRISES AVEC L'EXPLOITATION SEXUELLE

Nous avons offert de l'aide psychosociale à 12 femmes aux prises avec l'exploitation sexuelle, pour un total de 84 rencontres. Nous avons accompagné 3 d'entre elles dans un processus de sortie de l'ES. Plus précisément, il s'agissait de 4 interventions concertées avec la maison Halte-Crise, 3 contacts avec SOS dépannage-Moisson Granby et deux rencontres avec la responsable du guichet unique du CÉGEP de Granby.

CARTE-RESSOURCES

Un des objectifs du CALACS cette année, était de rendre accessible et de faire connaître le projet AGATE. Des cartes-ressources incluant les différents partenaires de la trajectoire ont été distribuées aux partenaires du comité AGATE afin qu'ils les partagent avec leurs membres.





LE CALACS EST PROPRIÉTAIRE

TRAVAUX D'AMÉNAGEMENT

Le CALACS a, depuis longtemps déjà, à cœur de recevoir les femmes dans un milieu accueillant et convivial.

La croissance de l'équipe des travailleuses a incité le CALACS à procéder à des travaux de rénovation/aménagement. Deux nouveaux bureaux peuvent dorénavant accueillir les nouvelles travailleuses. La réalisation des travaux s'est échelonnée sur plusieurs semaines.

ENTRETIEN

La propriété du 380 rue St-Jacques requière de l'entretien sur une base régulière, notamment pour le système de chauffage/ventilation, le déneigement et l'aménagement du terrain.

LE CALACS EST AUSSI LOCATAIRE !

Dans le but d'une plus grande accessibilité pour les personnes de Brome-Missisquoi, le CALACS s'est mis à la recherche d'un local, pour pouvoir y effectuer des rencontres de suivi individuel. Le CALACS a procédé à la location et l'aménagement d'un local au 112 rue Du Sud, à Cowansville.

COMPATABILITÉ

Que ce soit par la tenue de livres, les comptes à payer, la petite caisse, etc., la comptabilité figure au menu quotidien du centre. Jérémy Joyal-Deslandes, comptable, a procédé à la fermeture des livres et à la production des États financiers vérifiés.

Une mise à jour trimestrielle des états des revenus et dépenses est transmise au conseil des administratrices (CA). La secrétaire trésorière a procédé à une vérification des dépenses de façon périodique. Elle et la coordonnatrice ont partagé sur la mise à jour des prévisions budgétaires, les dépenses en cours et les projets d'amélioration locative du CALACS.

Les membres du CA ont effectué une saine gestion globale de l'organisme en s'ajustant à bon nombre de situations, telles que la gestion de projet et la rétention du personnel.

PRINCIPALES SUBVENTIONS ET DONATEURS

Le CALACS a présenté des demandes de dons personnalisées à divers milieux ciblés, pour l'année 2023-2024. Ces demandes ont été envoyées à plus de 30 milieux différents. Comme par les années passées, les communautés religieuses ont généreusement appuyé la cause du CALACS.

CIUSS de l'Estri CHUS	Dons communautés religieuses
Mission globale PSCO	Oeuvres Régis-Vernet
Projet ponctuel Programme JAVISE	Oeuvres Émilie-Jauron
Ville de Granby	Fondation J.A. DeSève
Subvention Volet 1 (billets, publicité)	**Dons entreprises**
Remboursement de taxes OBNL	LEACROSS Fondation
Autres subventions	Canada online giving et Canadadon
Sécurité publique du Québec	**Dons autres**
Secrétariat à la Condition féminine Programme Empreinte	Dons provenant de membres
Programme de soutien à l'action bénévole	Dons de particulliers

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude aux communautés, organismes philanthropiques, fondations et autres donateurs pour leur générosité tout au long de l'année. Grâce à vos précieux dons, le CALACS des Rivières peut continuer à remplir sa mission essentielle de soutien et d'accompagnement aux survivantes de violence sexuelle. Votre engagement et votre soutien financier nous permettent de créer un impact significatif et durable dans la vie de nombreuses personnes. Mille mercis pour votre confiance et votre solidarité !

STATISTIQUES

Le but de la compilation statistique est d'extraire les informations pertinentes en vue d'avoir un regard juste sur la réalité des femmes et des adolescentes qui demandent des services au CALACS et sur les services rendus. Des grilles servent à recueillir des informations sur l'aide directe apportée, la prévention et la lutte politique. Le CALACS collabore également avec le RQCALACS à la cueillette d'informations servant à documenter la problématique au Québec.

BASE DE DONNÉES

Cette année, le CALACS a travaillé étroitement avec la firme SDP pour l'élaboration de son nouveau logiciel de collecte de données, ASO. Dans la prochaine année, celui-ci permettra de répondre à plusieurs besoins liés au volet clinique, ainsi que de gestion.

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

L'année a été marquée par du mouvement au sein de l'équipe des travailleuses. Frappée par quelques congés de maladie, ainsi qu'un départ d'une d'entre elles, l'équipe a dû prioriser, s'adapter, former et intégrer de nouvelles travailleuses. Dans les deux dernières années, 7 nouvelles travailleuses ont été intégrées à l'équipe.

La mise en place de processus d'embauche a contribué à une grande croissance de son équipe de travail, qui est passée de 6 à 10 travailleuses.

COHÉSION D'ÉQUIPE

Les travailleuses et la coordination partagent une préoccupation pour un climat de travail favorable. Le comité « fun » s'est transformé en un comité « bien-être ». Dû notamment à un important roulement de personnel, le comité n'a pas actualisé de plan d'action cette année. Des propositions d'activités de ressourcement/cohésion d'équipe ont été partagées et décidées, lors des rencontres d'équipe. Un diner et une sortie aux quilles ont agrémenté le départ pour les vacances des fêtes.



FORMATIONS REÇUES PAR LES TRAVAILLEUSES

Les travailleuses du CALACS bénéficient d'une politique de formation. Celles-ci ont l'opportunité de recevoir des formations en lien avec les besoins identifiés par l'équipe ou à leurs tâches de travail.

Date	Formations	Durée	Présences
26 avril 2023	Mouvements féministes Par Emma Nÿs, TS	3 heures	6 travailleuses 5 militantes
14 au 16 juin	Congrès du RQCALACS à Rivières du Loup	3 jours	6 travailleuses 1 militantes
18 octobre 2023	Cyber violence en contexte de relations intimes Par Table intersectorielle en violence conjugale de l'Estrie.	7 heures	4 travailleuses
10 novembre et 1 décembre 2023	L'approche développementale et positive	14 heures	6 travailleuses
8 décembre 2023	Les jeunes et la santé mentale Par Conférences Connexion	7 heures	1 travailleuse
29 février 2024	Rapports de force et jeux de pouvoir Par Diane Chayer	7 heures	7 travailleuses 2 militantes
5 mars 2024	Sensibilisation au deuil traumatique Par la Maison au Diapason	7 heures	7 travailleuses
18 mars 2024	Réflexion et Orientation/ Psychiatrie radicale et intervention féministe Par Diane Chayer	3 heures	7 travailleuses 3 militantes

AXE 5

VOLET VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

43 Assemblée générale annuelle

43 Conseil des administratrices

44 Comité de gestion des ressources humaines

44 Militantisme et implication des membres

45 Infolettre

46 Équipe des travailleuses

46 Supervision

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE (AGA)

Vingt membres ont participé à une assemblée générale du 13 juin 2023. Les membres ont élu leur conseil des administratrices pour l'année 2022-2023. Les sept postes ont été comblés, dont deux étaient réservés pour des femmes à la croisée des oppressions.

CHANGEMENT AUX RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX

Un changement d'une condition d'admissibilité pour être membre régulière a été proposé lors de l'AGA 2023. La modification : « Être une personne de 14 ans et + qui, à un moment donné ou un autre de sa vie, a été socialisée en tant que femme et, à ce titre, est susceptible d'en avoir vécu les oppressions ».

Une condition d'éligibilité pour siéger au Conseil des administratrices a également été ajoutée. Il s'agit de : « Prioriser les droits et besoins des femmes agressées sexuellement ».

Finalement, il y a eu adoption d'un changement de terminologie dans la composition du Conseil des administratrices. Il se lit comme suit : « Des sept (7) postes, deux (2) postes sont réservés aux personnes issues de la diversité ».

MEMBERSHIP

En date du 31 mars 2024, le CALACS compte 174 membres. Cela inclut les membres régulières, tout comme les membres collaborateurs (organismes, hommes et jeunes n'ayant pas l'âge de consentement).

CONSEIL DES ADMINISTRATRICES

CONSEIL DES ADMINISTRATRICES AU 31 MARS 2024

Doris Jones
Manon Quirion
Josée Grandchamp
Jaëlle Gosselin
Anne Jutras
Véronique Guérin
Katy Pelletier

À noter que Diane Leduc a terminé son troisième mandat d'administratrice en juin 2023.

RENCONTRES

La gestion de l'organisme en période de sous-effectif n'est pas de tout repos. Des sujets comme les ressources humaines, les conditions de travail et la gestion financière deviennent des points récurrents de discussion.

Les membres du conseil des administratrices ont participé à plusieurs rencontres en cours d'année.

- 1 journée planification 2023-2024 en mai 2023
- 1 assemblée générale annuelle
- 11 rencontres régulières
- 2 rencontres d'échange avec l'équipe des travailleuses au sujet de l'inclusion des personnes de la diversité sexuelle et pluralité des genres (DSPG)

DÉMARCHE INCLUSION

Au terme du processus de réflexion sur plusieurs années, une proposition de modification de la définition de membre a été adoptée lors de l'AGA de juin 2023.

Au cours de la dernière année, les administratrices et travailleuses ont poursuivi leurs rencontres d'échanges dans le but de préciser un langage commun à adopter lors de représentations de l'organisme.

COMITÉ DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Le comité Gestion des ressources humaines a effectué son mandat en concordance avec les valeurs de l'organisme. Le comité agit en tant qu'instance de travail et peut faire des propositions au CA qui, lui, est décisionnel. Son champ d'action vise notamment l'embauche, l'évaluation de la coordonnatrice et les questions relatives aux conditions de travail.

Dû notamment à l'échéance des contrats de travail, la révision des conditions de travail s'est avéré un dossier prioritaire. Des consultations, auprès du CA et des travailleuses, ont permis l'adoption de la mise à jour de la politique des conditions de travail et ses annexes ainsi que la signature des contrats de travail. L'équipe de travail est maintenant composée de 5 employées permanentes et de 5 contractuelles.

En 2023-2024, le comité était formé d'une administratrice, soit Josée Grandchamp et de Chantal Brassard, coordonnatrice.

MILITANTISME ET IMPLICATION DES MEMBRES

Toute la population avait été invitée à participer au concours de texte d'opinion sur les violences sexuelles, organisé dans le cadre du 35e anniversaire du CALACS. Un recueil de vingt textes a fait l'objet d'une présentation publique le 20 avril 2023, à la bibliothèque Paul-O Trépanier.







L'implication des membres est comptabilisée en termes d'heures de militantisme effectuées tout au long de l'année.

Implication	Nombre de militantes	Heures
Participation à l'Assemblée générale annuelle	20 participantes	80
Conseil d'administration **Rencontres régulières (45h)** **Réunion spéciale inclusion (6h)** **Planification annuelle (7h)**	7 administratrices	406
Secrétariat CA	1 administratrice	40
Comité des ressources humaines	1 administratrice	50
Gestion financière	1 administratrice	15
Rencontre des fêtes des membres	5 administratrices	20
Activité de reconnaissance	7 administratrices	42
Total	**Implications militantes**	**573 heures**



Cette année, une de nos travailleuses, Chantal Brassard fêtait son 35e anniversaire en tant que CALACSIENNE. 35 ans, c'est pas rien ! Pour l'occasion, une activité de reconnaissance de style "party années '80" a été organisée pour souligner l'événement. Encore une fois, nos félicitations pour cet engagement qui perdure au fils des ans, chère Chantal !

Le 24 janvier, nous avons invité nos membres (pour un party des fêtes tardif) à partager un dîner et à porter des colliers hawaïens pour une croisière vers l'île de la reprise du pouvoir. Une activité brise-glace nous a aidé à mieux nous connaître. Annie Blouin a remercié les membres pour leur soutien et souligné l'importance d'avancer ensemble. Merci à tous celles présentes !



INFOLETTRE

Cette année, par souci de conformité à la Loi 25 en matière de confidentialité des renseignements personnels, le CALACS a décidé de changer de plateforme pour la confection et l'envoi de l'infolettre. Depuis octobre 2023, l'infolettre est envoyée via le fournisseur de services en communication québécois Cyberimpact.

L'infolettre est un moyen de communication efficace pour transmettre aux membres l'information importante à savoir. Le CALACS diffuse 10 infolettres au courant d'une année. La liste de diffusion compte 388 abonné.e.s au mois de mars 2024. En faisant une moyenne des visionnements recueillis sur Cyberimpact, l'infolettre est consultée chaque mois par 51 % de nos membres, ce qui donne environ 198 personnes.

ÉQUIPE DES TRAVAILLEUSES

Le CALACS a dû faire face à du mouvement au sein de son équipe de travail. Au 31 mars 2023, celle-ci était composée de cinq (5) travailleuses permanentes et de 5 travailleuses contractuelles. Une redéfinition du poste d'adjointe à la coordonnatrice est en cours.

L'équipe des travailleuses au cours de l'année était composée de :



Chantal Brassard
Annie Blouin
Isabelle Corbin
Priscilla Viens (départ en janvier 2023)
Audrey Fontaine
Stéphanie Beaudry
Noémie Courchesne
Vanessa Bergeron (embauche en octobre 2023)
Carolanne Côté (embauche en octobre 2023)
Isabelle Lalonde (embauche en mars 2023)
Linda Gagnon (embauche en mars 2023)

RENCONTRES D'ÉQUIPE

Les rencontres d'équipe sont en quelque sorte le lieu de coordination. C'est l'équipe qui voit à la réalisation des activités prévues au plan d'action. Ces rencontres se tiennent sur une base régulière, toutes les deux semaines et s'adressent à l'ensemble des travailleuses permanentes et contractuelles. De plus, six rencontres ont été ajoutées au calendrier pour échanger sur les enjeux spécifiques liés à l'intervention.

SUPERVISION

SUPERVISION À L'INTERNE

La coordonnatrice rencontre sur une base régulière les travailleuses, afin de partager sur les dossiers en cours et accueillir les besoins de celles-ci.

SUPERVISION EXTERNE

L'équipe a bénéficié d'un transfert de connaissances et de l'accompagnement en lien avec la santé mentale au travail dans une perspective féministe. Chacune des travailleuses bénéficient individuellement d'un maximum de 6 rencontres de soutien par année.

MOT DE LA FIN ET REMERCIEMENTS

La somme des activités réalisées en cours d'année au CALACS des Rivières témoignent de l'engagement de militantes et de travailleuses mobilisées contre les violences sexuelles.

Force est de constater que l'année a été marquée par des bouleversements au sein de l'équipe de travail, mais encore davantage par la très grande capacité d'adaptation de toutes les représentantes de l'organisme, militantes comme travailleuses.

« Par et pour les femmes »,
voilà le sens premier de l'existence du CALACS des Rivières.

Merci sincère à toutes les femmes qui ont fait confiance à l'expertise du CALACS et de ses travailleuses, qui sont venues chercher le soutien dont elles avaient besoin dans leur démarche de reprise de pouvoir. Vous avez tout notre respect.

Merci à toutes ces personnes qui appuient le CALACS des Rivières. Tous les « clics » et les témoignages d'appréciations encouragent ses actrices à poursuivre la lutte face à la problématique des violences sexuelles. Merci particulier aux partenaires féministes assumées et les autres (en devenir), pour leur soutien et leur travail contre les violences faite aux femmes.

Merci aux merveilleuses administratrices du CALACS des Rivières. Cette année encore, coup de chapeau à celles qui ont participé avec cœur à l'administration de l'organisme et surtout aux échanges portant sur des enjeux préoccupants, de société. L'équipe des travailleuses a pu compter sur leur assiduité, leur engagement et leur passion. Elles ont fait preuve, aux moments opportuns, d'écoute, de respect et d'un sens aiguisé des responsabilités. Chapeau aux travailleuses engagées et dévouées qui ont fait preuve d'un grand sens de l'adaptation.